

# Retursedel

## TÄLTSPORT AB

Namn:
E-postadress:
Tel.nummer:
Ordernummer:

<b>Kontouppgifter för återbetalning</b>
Bank:
Clearingnummer:
Kontonummer:

Jag vill:
<input type="checkbox"/> <b>Byta</b> (utnyttja min ångerrätt inom 14 dagar efter att jag mottagit varan)
<input type="checkbox"/> <b>Ångra</b> (utnyttja min ångerrätt inom 14 dagar efter att jag mottagit varan)
<input type="checkbox"/> <b>Reklamera</b> (jag har varit i kontakt med tältsport och fått rekommenderat fraktsätt)

Ange varor du vill byta/ångra/reklamera (orsak till reklamation)

Ange varor du vill byta till

Tältsports anteckningar:

**Ångerrätt:**

Som privatkund har du 14 dagars ångerrätt på det du köpt enligt [Distansavtalslagen](#). Detta förutsätter att varan är oanvänd och inte skadad på något sätt. Vid hämtning från vårt lager gäller ej ångerrätten om du öppnat emballagen. På specialbeställda modeller gäller inte ångerrätten. Har du köpt tryck på tältet kan de tryckta dukarna inte lämnas tillbaka.

Varan skall skickas tillbaka i originalförpackningen väl skyddad mot transportskador. Du står för returfrakt och transportrisken.

1. Fyll i returformuläret och sänd tillbaka detta tillsammans med varan.

2. När vi mottagit returen och den är godkänd återbetalas dina pengar på bankkontot du angivit på returformuläret.

Betalningar gjorda med kort betalas enligt lag tillbaka till kortet som användes vid köpet.

OBS! Om du handlat på faktura ska denna betalas i ursprungligt skick

d.v.s. till sitt fulla belopp, pengarna återbetalas sedan till ditt bankkonto när vi mottagit din retur och godkänt den.

Vi återbetalar ej den ursprungliga frakten.

**Reklamationer:**

Om en transportskada uppkommit, kontakta transportören direkt och anmäl skadan där.

Ser du att sändningen är skadad när den levereras gör en skaderapport ihop med chauffören även om du inte är säker på att något skadats.

Har du en vara som du vill reklamera så skicka ett mail till [info@taltssport.se](mailto:info@taltssport.se) eller ring 031-380 11 00 och beskriv felet. Ett mejlat foto på skadan behövs för att kunna hjälpa dig på bästa sätt. Ofta räcker det med att byta ut den felaktiga delen som vi i så fall skickar kostnadsfritt till dig.

När du fått svar från oss och fått OK med att varan skall skickas tillbaka fyller du i retursedel och kontaktar Tältssport så att vi kan beställa frakt.

När vi mottagit returen och godkänt reklamationen skickar vi en ny felfri vara alternativt sätts pengarna du betalat in på kontot som du anger på returformuläret. Betalningar gjorda med kort betalas enligt lag tillbaka till kortet.

Om din reklamation inte skulle bli godkänd kontaktar vi dig och skickar därefter tillbaka varan till dig.

**Returen skickas till:**

Tältssport AB  
Ruggebergsvägen 8  
423 54 Torslanda

**Telefon**

031-380 11 00

**E-post**

[info@taltssport.se](mailto:info@taltssport.se)